



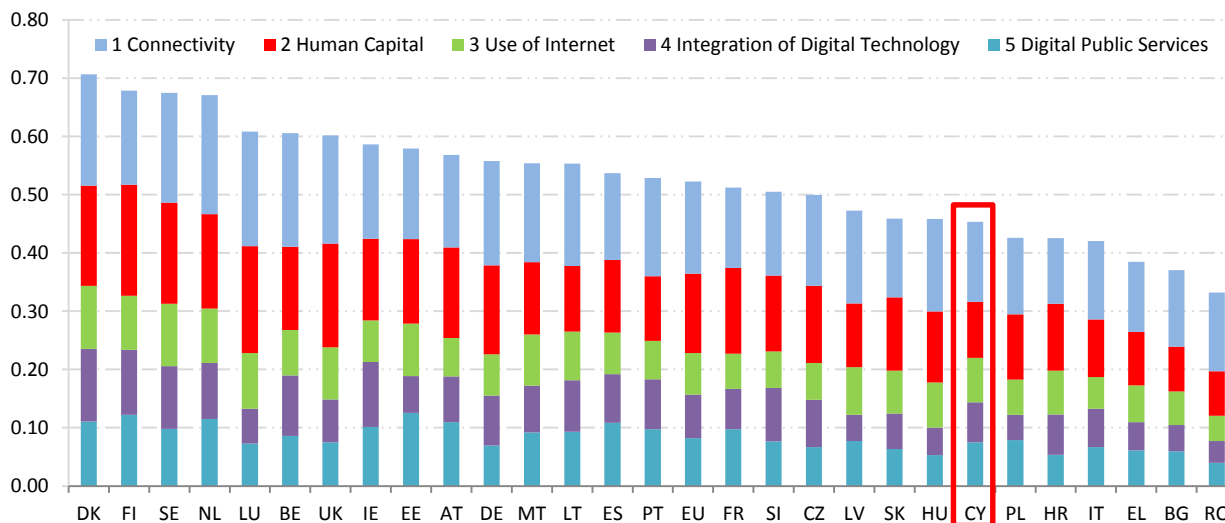
Σύμφωνα με τον DESI 2017, η Κύπρος κατατάσσεται στην 22η θέση. Σε σύγκριση με πέρυσι, η Κύπρος παρουσίασε σημαντική πρόοδο όσον αφορά τη συνδεσιμότητα. Η προσφορά ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών είναι κοντά στο μέσο όρο της ΕΕ. Παρά το γεγονός ότι οι χρήστες του διαδικτύου συμμετέχουν σε μια μεγάλη ποικιλία διαδικτυακών δραστηριοτήτων, το χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων μπορεί να δράσει ως τροχοπέδη για την περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας.

Ο δείκτης ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας είναι ένας σύνθετος δείκτης για τη μέτρηση της προόδου στον ψηφιακό τομέα μέσω πέντε συνιστωσών:

1 Συνδεσιμότητα	Σταθερά ευρυζωνικά δίκτυα, ευρυζωνικές κινητές επικοινωνίες, ευρυζωνικές ταχύτητες και τιμές
2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Χρήση του διαδικτύου, βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες
3 Χρήση του διαδικτύου	Χρήση από τους πολίτες του περιεχομένου, των επικοινωνιών και των επιχειρηματικών συναλλαγών
4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και ηλεκτρονικό εμπόριο
5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

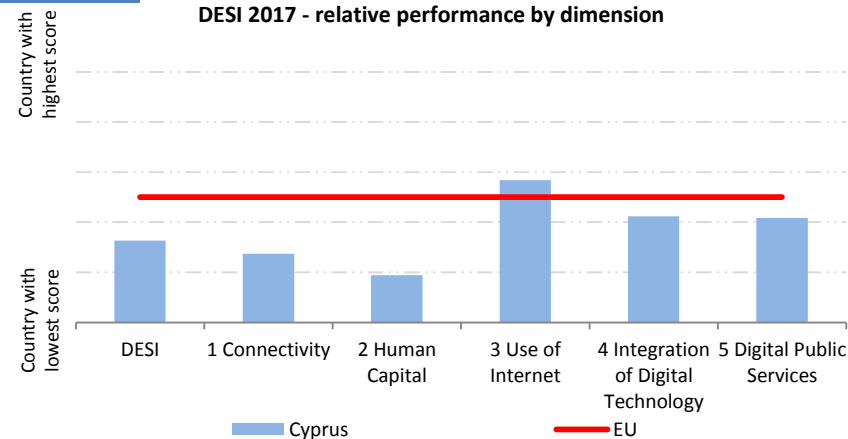
Ομαδοποίηση: Η Κύπρος ανήκει στην ομάδα των χωρών με χαμηλές επιδόσεις.

Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking

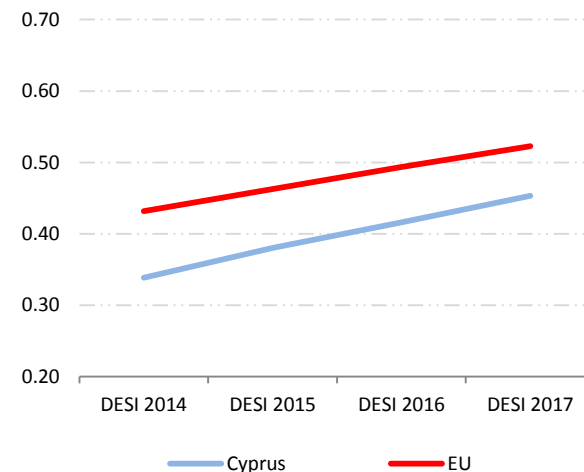


	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	22	0.45	0.41	0.52
DESI 2016 ¹	21	0.42	0.38	0.49

DESI 2017 - relative performance by dimension



DESI - evolution over time

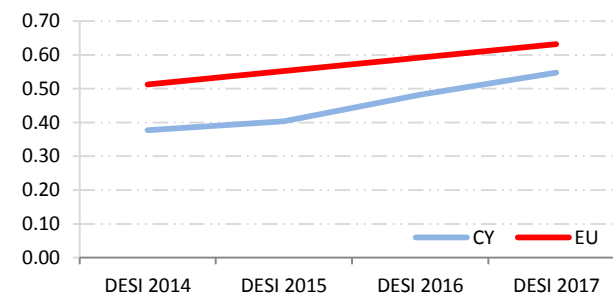


1) Συνδεσιμότητα: Ένα πιο εναρμονισμένο φάσμα είναι πια διαθέσιμο στη Κύπρο και αυξάνεται ο αριθμός των κινητών ευρυζωνικών συνδρομών. Η κάλυψη NGA αυξάνεται, αλλά η αύξηση ευρυζωνικών συνδρομών είναι αργή, επειδή οι τιμές εξακολουθούν να είναι σχετικά υψηλές.

	Cyprus				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	100%	→ 3	100%	3	98%
	2016		2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	72%	↑ 12	69%	14	74%
	2016		2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	89	↑ 9	66	18	84
	June 2016		June 2015		June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	64%	27	NA		84%
	2016				2016
1b3 Spectrum³ % of the target	47%	↑ 25	30%	28	68%
	2016		2015		2016
1c1 NGA Coverage % households	88%	↑ 11	84%	11	76%
	2016		2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	4%	→ 28	4%	26	37%
	June 2016		June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	2.4%	↑ 25	2.7%	28	1.2%
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	21	0.55	0.53	0.63
DESI 2016	24	0.48	0.46	0.59

1 Connectivity - evolution over time

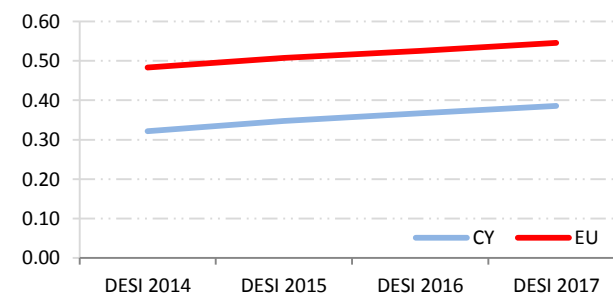


2) Ανθρώπινο κεφάλαιο: Περισσότεροι άνθρωποι συνδέονται στο διαδίκτυο, αλλά το επίπεδο δεξιοτήτων παραμένει χαμηλό ως προς όλους τους δείκτες.

	Cyprus				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	74%	↑ 19	70%	20	79%
	2016		2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	43%	→ 26	43%	25	56%
	2016		2015		2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	2.2%	↓ 24	2.4%	23	3.5%
	2015		2014		2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	9	↑ 28	8	28	19
	2014		2013		2014

2 Human Capital	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	25	0.39	0.40	0.55
DESI 2016	25	0.37	0.38	0.53

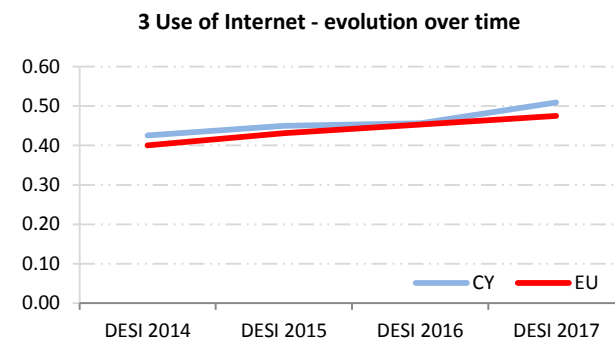
2 Human Capital - evolution over time



3) Χρήση του διαδικτύου: Οι Κύπριοι είναι ενεργοί χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, βιντεοκλήσεων και επιγραμμικού περιεχομένου. Ωστόσο, πραγματοποιούν επιγραμμικές τραπεζικές συναλλαγές και αγορές πολύ λιγότερο απ' ό,τι οι άλλοι Ευρωπαίοι.

	Cyprus				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	73%	↓ 18	79%	12	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	86%	7	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	12%	20	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	72%	↑ 2	62%	3	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	79%	↑ 4	75%	5	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	37%	↑ 25	29%	25	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	38%	↑ 26	32%	26	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

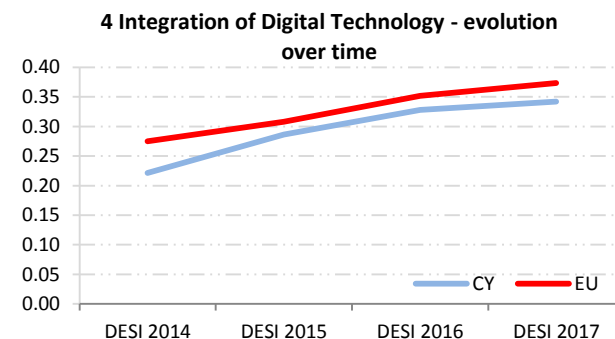
3 Use of Internet	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	13	0.51	0.39	0.48
DESI 2016	14	0.46	0.37	0.45



4) Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας: Η Κύπρος προχωρεί με αργούς ρυθμούς: οι εταιρείες χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το επιγραμμικό εμπόριο, αλλά είναι λιγότερο πρόθυμες να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες όπως το υπολογιστικό νέφος και η RFID.

	Cyprus				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	43%	7	43%	7	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	3.1%	18	3.1%	18	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	35%	↑ 4	30%	4	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	6%	↑ 26	5%	27	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	9%	↑ 22	7%	22	13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	12%	↑ 19	10%	20	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	4.7%	↓ 25	7.3%	19	9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	8.3%	14	8.3%	14	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

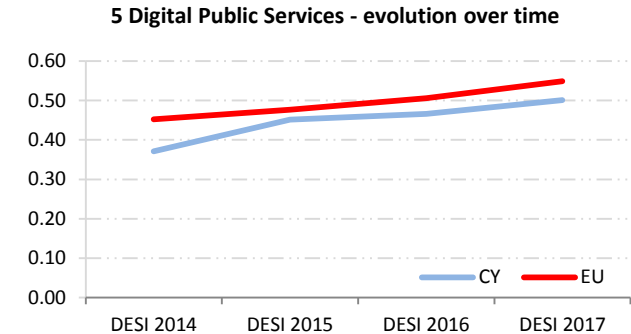
4 Integration of Digital Technology	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	18	0.34	0.27	0.37
DESI 2016	17	0.33	0.25	0.35



5) Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες: Η Κύπρος σημείωσε πρόοδο όσον αφορά τα ανοιχτά δεδομένα. Ο αριθμός των χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επίσης αυξάνεται αλλά οι βελτιώσεις ως προς την παροχή των υπηρεσιών παραμένουν στάσιμες.

	Cyprus				EU
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	29% ↑	18	24%	20	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	52 ↓	14	60	13	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	73 →	22	73	21	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	57% ↑	14	42%	19	59%

5 Digital Public Services	Cyprus		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	17	0.50	0.43	0.55
DESI 2016	16	0.47	0.42	0.51



Methodological note

¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.

² **4G coverage:** This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.

³ **Spectrum:** There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.

⁴ **Fixed Broadband Price:** Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.

⁵ **ICT Specialists:** Historical data have been revised by Eurostat.

⁶ **Music, Videos and Games:** Break in series due to a change in the Eurostat survey.

⁷ **Video on Demand:** Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.

⁸ **Open Data:** Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.